

Výzkumný / evaluační plán projektu

***„Systémové zajištění péče pro vězněné
uživatele drog a její následná kontinuita po
propuštění“***

Obsah:

1.	Informace o realizovaném projektu	3
1.1.	Obecné informace o realizovaném projektu	3
1.2.	Cíle projektu	3
1.3.	Cílové skupiny projektu	8
2.	Základní vymezení cílů výzkumu a evaluace.....	9
3.	Metodologie výzkumu a evaluace	12
4.	Sledované údaje v průběhu realizace projektu	12
5.	Harmonogram vytváření analýzy dat	14
6.	Přílohy výzkumného / evaluačního plánu	14

1. Informace o realizovaném projektu

1.1. Obecné informace o realizovaném projektu

Realizátor projektu: A.N.O. – Asociace nestátních organizací; **Partneři projektu:** Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.; KOTEC, o.p.s.; Společnost Podané ruce o.p.s.; SANANIM, z.ú.; Laxus z.ú.; Magdaléna, o.p.s.; **Spolupracující věznice:** Horní Slavkov, Kynšperk nad Ohří, Ostrov, Kuřim, Rapotice, Brno, Praha – Ruzyně, Oráčov, Vinařice, Praha – Pankrác, Jiřice, Příbram

Od r. 2013 v Česku stoupá počet odsouzených drogově závislých (v r. 2019 59 % všech vězňů). Nejvlivnějším faktorem recidivy trestné činnosti je užívání návykových látek (r. 2019, ve výkonu trestu opakovaně 65 % odsouzených). Někteří ve vězení užívání omezí, jiní pokračují, další začnou, zatímco někteří přejdou k ještě rizikovějšímu užívání. Podpora uživatelů drog ve věznicích je omezená a návazná postpenitenciární péče roztržena. Značné množství abstinujících během výkonu trestu se po propuštění k užívání vrací. Účinný systém intervencí ve vězení vázaný na život po propuštění potenciálně přispívá ke snižování kriminální recidivy. Náš projekt si klade za cíl prostřednictvím multidisciplinární péče podpořit pozitivní změny vývoje životního scénáře u 300 uživatelů návykových látek ve 12 - ti věznicích, následně v 8 českých krajích, do kterých se po propuštění navrací. Proto budeme ve spolupráci s šesti partnerskými organizacemi s dlouholetými odbornými zkušenostmi realizovat Case Managementový program s ambicí stabilizovat odsouzené po propuštění; převážně v oblasti bydlení, zaměstnání, rodiny a kontinuity následné adiktologické a zdravotní péče. Přímou práci s klienty a růst její kvality podpoříme systémem pravidelného vzdělávání a supervize pracovníků. Provázaností odborné péče prohloubíme vzájemnou spolupráci s odborným personálem Vězeňské služby ČR a návaznými službami. Průběžně zmapujeme podmínky pro zavádění Case Managementových programů v českých věznicích a vyhodnotíme dopad naší snahy na život podporovaných osob a jejich celkovou spokojenost s naší péčí. Zvýšíme veřejné povědomí o problematice závislostí „za mřížemi“ a posílíme pozitivní obraz o pracovnících pomáhajících odsouzeným uživatelům drog.

1.2. Cíle projektu

Hlavním cílem projektu je prostřednictvím multidisciplinární péče podpořit pozitivní změny ve vývoji životního a sociálního scénáře uživatelů návykových látek ve dvanácti věznicích a následně v osmi krajích Česka, do kterých se po výkonu trestu budou vracet. Tyto změny budou charakterizované

subjektivní spokojeností klientů, zvýšením kvality jejich života, přijímáním společenských norem a vedením života v souladu s nimi.

Toho bude dosahováno prostřednictvím navázání funkčního profesního vztahu s vězněnou osobou (který je do značné míry nositelem změny), postupným hledáním zdrojů klienta a probouzení motivace k řešení problémů. V návaznosti na to budeme vytvářet realistický plán na život po propuštění a nakonec i poskytovat praktickou podporu při realizaci tohoto plánu na svobodě.

Přínosem projektu u konkrétních klientů bude oslabování návyků, které u cílové skupiny vlivem prizonizace vznikají, opuštění představy, že kriminální prostředí je životním standardem, a příklon klientů projektu ke konstruktivním životním strategiím. V dlouhodobém horizontu realizací projektu přispějeme ke snižování kriminální recidivy podpořených osob.

Nutnými kroky pro dosažení hlavního cíle projektu jsou: *kontaktování osob s problémem závislosti ve výkonu trestu odnětí svobody;* reakce na jejich aktuální drogovou, sociální a kriminální situaci; *motivování je k abstinenci, k léčbě a ke změně dosavadního způsobu života jak ve vězení, tak po výstupu na svobodu, případně dosahovat určitých pozitivních změn či toho, aby nedošlo k propadu a zhoršení situace klienta; *poskytovat po propuštění z vězení kontinuální postpenitenciární péči – individualizovanou podporou v oblasti abstinence a řešení sociálních problémů přispějeme k prevenci recidivy kriminálního chování a ke stabilizaci životní situace; *zprostředkovat další služby v případě, kdy klient potřebuje služby, které není možné poskytnout v rámci působnosti zapojených partnerů nebo pokud klient směřuje po propuštění do regionu, kde náš projekt nepůsobí; *po propuštění z výkonu trestu u potřebných klientů pracovat na zajištění materiálního zabezpečení (vyřízení sociálních dávek, první adekvátní bydlení, ošacení, strava apod.), které je základním předpokladem k udržení a dalšímu rozvoji těchto změn;

Dílčí cíle projektu:

- Bude vytvořena jedinečná síť poskytovatelů služeb pro uživatele drog ve vězení provázanou jak s odbornou péčí poskytovanou Vězeňskou službou ČR, tak s podporou po opuštění výkonu trestu a návaznými službami, které mohou přispět k aktivizaci a stabilizaci těchto osob.
- Průběžným systémem vzdělávání a supervize projekt přispěje ke kontinuálnímu zkvalitňování odborné péče poskytované cílové skupině a vytvářet podmínky pro nastavování standardu takové péče pro období po ukončení realizace projektu.
- Bude využito výstupy projektu v rámci evaluace a analýzy podmínek pro realizaci case managementových programů pro další rozvoj penitenciární a postpenitenciární péče o uživatele návykových látek a udržitelnost takové péče do budoucna.

- Cílenými aktivitami přispějeme ke zintenzivnění komunikace a spolupráce mezi pracovníky poskytujícími odbornou péči cílové skupině uživatelů drog ve výkonu trestu v rámci Vězeňské služby ČR a pracovníky poskytovatelů odborné péče, kteří přicházejí zvnějšku do prostředí věznic

Pro naplnění cílů projektu jsou v rámci projektu navrženy tyto klíčové aktivity:

NÁZEV ČINNOSTI	NÁPLŇ ČINNOSTI		VÝSTUPY
KA01 - Vytvoření a realizace Case Management programu	Období realizace 12/2021 – 03/2024	Multidisciplinární ucelený systém poskytování sociální, poradenské a terapeutické podpory a pomoci osobám, které se v důsledku svého problému se závislostí a kriminálního životního stylu dostaly do konfliktu se zákonem a následně do výkonu trestu odnětí svobody. Program bude reagovat na skutečnost, že prohloubením závislosti, sociálním propadem způsobeným pobytem ve vězení, ztrátou bydlení a zaměstnání, rozbitím rodinných vazeb a celkovou společenskou degradací díky kriminální minulosti tyto osoby nejsou schopny často svoji situaci řešit samy, nacházejí se na okraji společnosti a potřebují odbornou pomoc.	* 300 vězňů zapojených v rámci nových služeb (psychosociální léčba, case management) poskytnutými nevládními organizacemi
KA02 -	Období realizace	Nad rámec povinného průběžného vzdělávání a	* 7 realizovaných supervizních a vzdělávacích setkání

Vzdělávání a supervize	12/2021 – 03/2024	supervize case manažerů (řízeno regionálními partnery na základě individuálních vzdělávacích plánů) bude pro pracovníky projektu zajištěna intenzivní supervizně – vzdělávací podpora. Ta bude realizována za účelem zajištění kvalitní péče poskytované cílové skupině v jednotlivých regionech a za účelem sdílení výsledků a výstupů realizovaného projektu. Supervizně – vzdělávací setkání se uskuteční během realizace projektu celkem sedmkrát. Po úvodním vzdělávání cca vždy jednou za čtyři měsíce. Celkem je plánováno pět jednodenních a dvě dvoudenní.	* 13 podpořených case manažerů / manažerek a odborných garantů / garantek CM programu
KA03 – Evaluate a výzkum	Období realizace 12/2021 – 03/2024	Bude realizována evaluace projektu / zhodnocení dopadu na primární cílovou skupinu (CS), včetně průběžného hodnocení procesu realizace projektu, a to za účelem zkvalitnění realizace projektu pro potřeby CS, ale i realizačního týmu. Zároveň budou ve	* 1 evaluační a výzkumný plán * 2 průběžné evaluační zprávy * 1 závěrečná výzkumná a evaluační zpráva

		spolupráci s věznicemi zkoumány podmínky pro udržení a rozvoj podmínek realizace provázané penitenciární a postpenitenciární péče formou case managementových programů.	
KA04 – Sít'ování	Období realizace 12/2021 – 03/2024	Hlavním obsahem bude zajištění intenzivního a pravidelného kontaktu zástupců do projektu zapojených organizací s pracovníky: 1) Vězeňské služby ČR a poskytovatelů odborných (sociálních, adiktologických) služeb na regionální úrovni a 2) aktéry na úrovni Generálního ředitelství Vězeňské služby ČR, státní správy a centrálních orgánů, kteří mají vliv na nastavení systémového řešení penitenciární a postpenitenciární péče o osoby závislostí v období po ukončení realizace projektu	* 4 Poradní sbory ředitelů věznic s členstvím pracovníků CM programu * 5 rozšířených jednání sekce A.N.O. – drogové služby ve vězeních za účasti pracovníků Vězeňské služby ČR
KA05 – Publicita projektu	Období realizace 12/2021 – 03/2024	Zvýšení povědomí odborné a laické veřejnosti o realizaci projektu a financování z fondů EHP v programu Spravedlnosti 2014-202, včetně popisu přínosu	* 1 Komunikační plán projektu * 1 nově vytvořené webové stránky projektu * 2 promovidea

		této finanční pomoci ze strany donorských států. Těžištěm publicity bude šíření informací o odborné péči pro uživatele drog během i po výkonu trestu, systému vězeňství v ČR a přínosu metody case managementu v systémovém zajištění této péče. Důležitou částí pro odpovídající impakt vzhledem k veřejnosti bude provázání základní publicity projektu s pokusem o destigmatizaci a osvětu činnosti pracovníků a pracovníc v oblasti podpory primární cílové skupiny.	* 2 Informační setkání s novináři
--	--	--	-----------------------------------

1.3. Cílové skupiny projektu

Primární cílovou skupinou **jsou uživatelé drog ve výkonu trestu odnětí svobody / po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody** (lidé se závislostmi, pachatelé trestných činů) - Budou příjemci odborné pomoci a podpory v rámci realizace Case Management (CM) programu. V rámci projektu bude podpořeno minimálně 300 z nich. Intenzivní multidisciplinární podporou u nich dojde k těmto konkrétním změnám: *uvědomění si své společenské hodnoty a objevení svých silných stránek; *znovuotevření osobních, sociálních a profesních perspektiv; *pochopení významu legálního způsobu života pro budoucnost svou i svých blízkých; *posílení orientace ve společnosti a jejím zákonném prostředí; *rozvinutí kompetencí potřebných pro úspěšné čelení životní zátěži a běžnou interakci s okolím; *zahájení řešení závazků z minulosti (např. dluhů); *práce na dosažení nebo udržení abstinence omamných a psychotropních látek, které klient užívá a vnímá je jako problém; *vstup na trh práce (kontakt s ÚP, se zaměstnavateli, rekvalifikace, brigáda, případně úspěšné získání stabilního zaměstnání); *obnovování vztahů s rodinou, přáteli apod

Zdravotnický a odborný personál zajišťující odbornou penitenciární a postpenitenciární péči -

Budou garanty péče v rámci CM programu. Jedná se o case manažery a odborné garanty z šesti partnerských organizací projektu ve čtyřech krajích. Programy budou zajišťovány na pozici case manažera sociálními pracovníky, adiktology se zapojením psychologů a psychiatrů. Odborný personál bude průběžně vzděláván na základě stanovených individuálních vzdělávacích plánů v jednotlivých organizacích i v rámci průřezové podpory v rámci v KA02 – supervize a vzdělávání. Partnerské organizace zajistí pracovníkům průběžnou podporu, včetně supervize. Pracovníci se budou kontinuálně podílet na zhodnocování dopadů projektu na primární cílovou skupinu. Díky projektu budou mít příležitost pro vzájemné sdílení svých zkušeností a zintenzivní kontakt s odborným personálem zapojených věznic.

Pracovníci věznic – Pracovníci Vězeňské služby ČR se budou podílet na výběru a motivaci primární cílové skupiny. Péče poskytována v rámci Case Management programu bude navazovat na činnost specializovaných oddílů věznic. Odborní pracovníci věznic budou příjemci a účastníky aktivit síťování (v rámci KA04 – Síťování), a to za účelem zvyšování provázanosti jimi poskytované odborné péče v prostředí věznic s návaznou podporou po propuštění z výkonu trestu. Budou informováni o průběhu realizace projektu a jeho výsledcích, výstupech a dopadech na primární cílovou skupinu. Budou mít příležitost pro definici aspektů pro zvyšování kvality odborné péče pro cílovou skupinu drogově závislých vězňů.

Organizace občanské společnosti – Budou v kontaktu s case manažery. V indikovaných případech budou poskytovat podporu primární cílové skupině v oblastech potřebných pro zajištění její motivace a stabilizace (poskytovatelé sociálních služeb, pracovníci místních samospráv ad....). Rozšíří si povědomí o problematice řešené projektem.

Veřejnost – bude příjemcem aktivit publicity projektu jejichž ambicí bude mimo jiné vytvoření reálné obrazu o odborných službách pro cílovou skupinu, a tím posílení společenského přijetí profese odborných pracovníků v projektu řešené oblasti.

2. Základní vymezení cílů výzkumu a evaluace

Výzkum spojený s evaluací bude v projektu sloužit jako (1) zhodnocení dopadu case managementu na cílovou skupinu, pro (2) identifikaci dobré a špatné praxe ovlivňující chod projektu a také jako (3) nástroj učení pro realizační tým. V rámci zhodnocení dopadů budeme sledovat a vyhodnocovat, jak case management mění sociální situaci vězněných a následně propuštěných osob, a to zejména prostřednictvím analýzy jednotlivých kazuistik a následně také vyhodnocením dotazníků, které budou vězněné/propuštěné osoby vyplňovat při navázání, během a při ukončování spolupráce. Identifikace

dobré a špatné praxe se bude vztahovat zejména k faktorům, které pozitivně/negativně ovlivní realizaci projektu, ať už se bude jednat o procesní (například dobrá/špatná spolupráce mezi NNO a věznicemi), personální (například fluktuace case managerů a managerek v projektu), odborné (například malý zájem nebo nestabilní motivace program dokončit ze strany cílové skupiny) a další. V tomto ohledu budou klíčové zejména rozhovory se všemi relevantními účastníky a účastnicemi projektu z řad NNO, věznic i cílové skupiny. V neposlední řadě bude výzkum a evaluace sloužit pro zkvalitnění realizace projektu již v jeho průběhu, a to včasným vyhodnocením dostupných poznatků a jejich sdílení v rámci realizačního týmu a to tak, aby mohly být co nejefektivněji upotřebeny v praxi. Za klíčové proto považujeme zejména fokusní skupiny a také otevřenou komunikaci v rámci týmu.

Ze stanovených cílů vychází tyto relevantní **výzkumné otázky**:

1. Jaký je dopad case managementu na sociální situaci a rehabilitaci cílové skupiny?
2. Jak dobrá a špatná praxe se pojila s realizací projektu?
3. Jaké faktory mohou pomoci zkvalitnit realizaci case managementu s cílovou skupinou?

Vedle toho se samozřejmě nabízí také otázka směřující s efektivitě case managementu jako opatření, které by mělo zvyšovat úspěšný návrat do společnosti, pomáhat snižovat recidivu, případně závažnost páchané trestné činnosti. Sledování efektivity sociálních programů a sociální práce obecně je notoricky problematickou záležitostí, neboť se jedná o oblasti, které jsou velmi komplexní a jsou ovlivňovány mnoha faktory, které ne vždy nemusí být známy a nejdou často postihnout ani během realizace výzkumu a analýzy (nebo je potřeba dlouhodobé sledování dané problematiky). Jinými slovy na začátku stanovené a sledované faktory cílené na zjištění efektivity opatření nemusí odpovídat faktorům, které nejsou známy, ale hrají klíčovou roli, nebo faktorům, které se objeví často na konci výzkumu/evaluace a již je nelze zpětně analyzovat. V kriminologii a sociální práci s osobami s trestní zkušeností navíc do problematiky vstupují další problémy, z nichž některé jsou dány podmínkami v České republice. V českém prostředí neexistují agregovaná data o recidivě (například po dvou letech od propuštění) a páchané trestné činnosti, která se s ní pojí. Neexistují ani data nebo oficiální kvalifikované odhady ohledně finanční zátěže, jakou představují osoby procházející trestním systémem a jejich opětovný návrat. V takové situaci je proto velmi obtížné sledovat byť jen dílčí efektivitu jakéhokoliv opatření, neboť to jednoduše není možné. O kvalifikovaný odhad se pokusil Vladimír Kváča při vyhodnocování podobných projektů (Společně na svobodu; RESTART II.; Změna je možná – chci změnu), kdy stanovil dva možné pohledy na finanční efektivitu sociální práce s vězněnými a propuštěnými osobami. (1) Podle propočtů stojí jedna recidivující osoba, pokud spáchá jeden trestný čin, za nějž je odsouzena k opětovnému výkonu trestu odnětí svobody na jeden rok, mezi 1 a 1,5 milionem Kč. (2) Pokud se do těchto odhadů přidají statistická kritéria průměrného počtu trestných činů (12), průměrného počtu trestních řízení (5) a průměrná délka trestu (547 dní) na jednu recidivující osobu, pak vychází náklady na více než 3 miliony Kč na jednu osobu. Celková výše podpory ani jednoho z uvedených projektů nepřesáhla 10 milionů Kč, z čehož vyplývá, že pokud se skrze ně podařilo udržet mimo trestní řízení a

vězení jednotky propuštěných osob po jeden až dva roky, projekty byly ekonomicky úspěšné (zaplatily samy sebe a znamenaly úsporu navíc). Nicméně je potřeba poznamenat, že ani jeden z projektů se nevěnoval cílové skupině realizovaného projektu. Zároveň by mělo být zdůrazněno, že finanční efektivita by měla sloužit pouze jako podpůrné kritérium, jelikož základním společenským cílem jak vězeňského systému, tak následné práce s propuštěnými osobami je jejich rehabilitace, která se může v často velmi nepřesném vyhodnocování finanční efektivity jaksí vytratit.

Na základě těchto úvah budeme sledovat tato **evaluační kritéria**:

- Vliv case managementu na sociální situaci cílové skupiny.
- Funkčnost nastavení projektu a možné zlepšení do budoucna.
- Hlavní faktory ovlivňující úspěšné zavedení a funkční udržení case managementu ve výkonu a po výkonu trestu odnětí svobody (obecně i pro cílovou skupinu projektu).

Okrajově bude sledována efektivita projektu ve výše uvedeném slova smyslu, tedy pokud se skrze projekt podaří udržet určitý počet propuštěných osob mimo trestní řízení, můžeme konstatovat, že je projekt efektivní.

Naše předpoklady, s nimiž do projektu vstupujeme jsou následující:

- Case management, jak je realizován, tedy jeho počátek již ve výkonu a návaznost po výkonu trestu, má potenciál: a) zlepšovat sociální situaci vězněných/propuštěných osob; b) pozitivně přispívat k jejich rehabilitaci; c) zmenšovat riziko opětovného trestního řízení a návratu do vězení.
- Kvůli malým zkušenostem s case managementem v oblasti vězeňství v České republice může na začátku realizace projektu hrozit pomalejší rozjezd spolupráce mezi všemi stranami.
- Tam, kde jsou již z minulosti vybudované pozitivní vztahy a vazby mezi NNO a danými věznicemi, bude spolupráce probíhat s menšími obtížemi.
- Obdobné projekty se potýkaly s fluktuací case managerů a managerek kvůli velké náročnosti této pozice.
- V obdobných projektech docházelo ve větší míře k předčasnému ukončování spolupráce mezi cílovou skupinou a case manažery a manažerkami, zejména bezprostředně po propuštění. Této situaci bychom chtěli předcházet a následně se soustředit na zjištění důvodů, proč osoby z cílové skupiny spolupráci předčasně ukončily.
- Projekt bude z ekonomického hlediska (ve výše uveden slova smyslu) efektivní.

3. Metodologie výzkumu a evaluace

Výzkum a evaluace v rámci projektu bude mít charakter kvalitativně vedeného smíšeného výzkumu, jehož obě složky budou realizovány paralelně. Pro vytváření dat budou v rámci kvalitativní složky využity polo-strukturované rozhovory, fokusní skupiny a neformální rozhovory; v rámci kvantitativní složky budou využita dotazníková šetření. Rozhovory budou realizovány s relevantními členy a členkami realizačního týmu a, pokud to bude možné, s kontaktními osobami z jednotlivých věznic a propuštěnými osobami. Zároveň budou techniku rozhovorů využívat i case manažery a manažerky pro sestavení kazuistik jednotlivých klientů a klientek. Fokusní skupiny budou realizovány v rámci výzkumného týmu. Neformální rozhovory budou probíhat napříč realizace celého projektu a budou sloužit k doplnění

informací a vytríbení některých poznatků. Dotazníková šetření budou realizována s osobami z cílové skupiny, a to při navázání spolupráce ve vězení, při propouštění osoby z vězení a při ukončování spolupráce na konci projektu (případně, pokud to bude možné, i při předčasném ukončení spolupráce).

Pro analýzu dat bude využita kvalitativní obsahová analýza, která umožní identifikaci a analytické uchopení relevantních témat v rámci rozhovorů fokusních skupin i kazuistik. Zároveň bude využita i metoda případové studie, která bude aplikována na jednotlivé kazuistiky za účelem agregace případů, ale také identifikace případů deviantních. Pro analýzu dotazníků bude využita deskriptivní analýza, jejímž účelem bude agregovaně identifikovat odpovědi uvedené v jednotlivých stádiích a jejich porovnání a zjištění, zda a k jakým změnám došlo.

4. Sledované údaje v průběhu realizace projektu

Povinně sledované údaje pro poskytovatele dotace:

- Kvantifikační ukazatele (B001 až B009) počtu klientů a klientek, kteří jakýmkoliv způsobem participovali v projektu a případně z něj kvůli nějakému důvodu vypadli.
- Kvantifikační ukazatele (B020 až B021) počtu case managerů a manažerek, kteří do projektu vstoupili a vystoupili.
- Monitorovací dotazník pěti stabilizačních oblastí (příloha k evaluačnímu plánu číslo 2):
 - Bydlení a další základní materiální potřeby.
 - Zaměstnání a kvalifikace/rekvalifikace.
 - Rodina a sociální podpůrné kontakty.
 - Následná odborná péče (adiktologická/substituční)

- Zdravotní péče (včetně psychiatrické).
- Dotazník spokojenosti (příloha 3).
- Kazuistiky jednotlivých klientů a klientek (formulář pro vyplňování a psaní kazuistiky je příloha 5).

Základní náležitosti sledovaných kazuistik:

- Rok narození.
- Dosažené vzdělání.
- Motivace spolupráce na case management projektu (+ její proměna v průběhu spolupráce).
- Proč se dostal do vězení (spáchaná trestná činnost + příběh, jak k tomu došlo).
- Pokud se do vězení dostal opakovaně, zjistit co se stalo a co bylo důvodem opětovného trestní řízení a pobytu ve vězení.
- Specifické potřeby, na nichž je a bude potřeba pracovat, aby se klient nedostal zpět do vězení.
- Vztah s rodinou a blízkými lidmi (+ rodinný stav).
- Průběh spolupráce na case management projektu.
- V případě předčasného ukončení spolupráce důvod, proč tomu tak je, bude-li to možné.

„V této oblasti hlavní roli ve vytváření dat budou hrát case manažeři a manažerky, kteří budou realizovat dotazníky a psát kazuistiky. Dotazníky pro tyto účely jsou poskytnuty donorem.“

Jakékoliv jiné postřehy, které by mohly poskytnout relevantní poznatky vzhledem ke case managementu i potřebám daného klienta:

- Krátká dotazníková šetření s klienty a klientkami směřovaná na jejich potřeby, a to vždy při navázání kontaktu, při propouštění a před ukončením spolupráce (dotazník je v příloze číslo 3).
- Opakované rozhovory s garanty a garantkami a case managery a manažerkami v rámci všech organizací, které participují na projektu, za účelem zjištění jejich postřehů a zkušeností týkajících se realizace projektu a spolupráce s jednotlivými věznicemi.
- Fokální skupiny s garanty a garantkami a case managery a manažerkami napříč organizacemi za účelem sdílení zkušeností a zkvalitňování průběžné realizace projektu.

V případě vhodných a příznivých podmínek:

- Rozhovory s kontaktními osobami Vězeňské služby v jednotlivých věznicích.
- Rozhovory s propuštěnými osobami.

To bude ovlivněno přístupem a motivací personálu a propuštěných osob ke spolupráci v rámci výzkumu a evaluace.

5. Harmonogram vytváření analýzy dat

- **leden 2022** – schůzka s garanty a garantkami a představení evaluačního plánu + instrukce ohledně dotazníků a kazuistik + sdílení a domluva na dotazníkovém šetření a jeho podobě.
- **únor 2022 až březen 2024** – realizace dotazníků a kazuistik s klienty a klientkami (zajišťují case manažeri a manažerky).
- **květen až červen 2022** – první vlna rozhovorů s garanty a garantkami a case managery a manažerkami.
- **červen 2022** – první průběžná evaluační zpráva.
- **září 2022** – první vlna fokusních skupin s garanty a garantkami a case managery a manažerkami napříč organizacemi.
- **říjen až listopad 2022** – první vlna rozhovorů s kontaktními osobami z věznic.
- **únor až březen 2023** – druhá vlna rozhovorů s garanty a garantkami a case managery a manažerkami.
- **květen 2023** – druhá průběžná evaluační zpráva.
- **září 2023** – druhá vlna fokusních skupin s garanty a garantkami a case managery a manažerkami napříč organizacemi.
- **září 2023 až leden 2024** – druhá vlna rozhovorů s kontaktními osobami z věznic a rozhovory s propuštěnými osobami.
- **leden 2024** – třetí vlna rozhovorů s garanty a garantkami a case managery a manažerkami.
- **březen 2024** – závěrečná evaluační a výzkumná zpráva.

6. Přílohy výzkumného / evaluačního plánu

- 1 harmonogram vytváření a analýzy dat
- 2 dotazník stabilizační oblasti
- 3 dotazník spokojenosti
- 4 dotazník pro case management potřeby klientů
- 5 kazuistika klienta

[illegible]

Kód klienta (ve formátu [Jméno NNO]_[Věznice]_[pořadové číslo klienta/klientky], tedy například: Sananim_Pankrác_1):

Konečný příjemce:

Období poskytovaných služeb:

Stabilizační oblast	Výchozí (vstupní) stav	Průběžný stav (cca v čase propuštění)	Finální (výstupní) stav po ukončení programu
Bydlení a další základní materiální potřeby			
Zaměstnání a kvalifikace/rekvalifikace			
Rodina a sociální podpůrné kontakty			
Následná odborná péče (adiktologická / substituční)			
Zdravotní péče (vč. psychiatrické)			

Slovní popis (case-manager může zhodnotit celkovou úroveň resocializace klienta a jeho celkový vývoj v průběhu realizace Case Management programu):

Hodnotící škály

Bydlení a další základní materiální potřeby

0 – nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová

1 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítl

2 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená

3 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal a nyní má udržitelné bydlení

4 – jiné (slovně popište)

Zaměstnání a kvalifikace/rekvalifikace

0 – nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová

1 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítl

2 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená

3 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal a nyní má legální příjem

4 – jiné (slovně popište)

Rodina a sociální podpůrné kontakty

0 – nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová

1 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítl

2 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená

3 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v této oblasti přijal a došlo k podpoře pozitivních sociálních kontaktů nebo klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, ale podpůrné kontakty nebyly dostačující k tomu, aby došlo k požadovaným změnám, tedy dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená

4 – jiné (slovně popište)

Následná odborná péče (adiktologická/substituční)

0 – nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová

1 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítl

2 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená (např. klient léčbu přerušil a nedokončil)

3 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal a úspěšně indikovanou léčbu dokončil nebo v ní setrval minimálně do konce Case Management programu

4 – jiné (slovně popište)

Zdravotní péče (vč. psychiatrické)

0 – nebyla nabídnuta služba, protože stabilizační oblast pro klienta nebyla identifikovaná jako problémová

1 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, ale klient nabízenou pomoc v dané stabilizační oblasti přesto odmítl

2 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal, přesto klient v dané oblasti není stabilizovaný a dále oblast zůstává do budoucna nevyřešená (např. klient zdravotní/psychiatrickou léčbu přerušil a nedokončil)

3 – stabilizační oblast byla identifikovaná jako problémová, klient pomoc v dané stabilizační oblasti přijal a úspěšně indikovanou léčbu dokončil nebo v ní setrval minimálně do konce Case Management programu

4 – jiné (slovně popište)

Dotazník spokojenosti

Dotazník spokojenosti v rámci programů financovaných z Norských fondů

Věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

Žádáme Vás o vyplnění dotazníku, neboť tímto vyjádříte svůj názor na konkrétní služby. Současně nám Vaše odpovědi pomohou k provedení případných změn a vylepšení poskytované služby pro další příjemce. Vyberte, prosím, u každé otázky vždy jen jednu odpověď.

Zaškrtněte prosím hodnocení, které nejlépe vystihuje Váš názor. Budeme rádi za Vaše bližší komentáře u jednotlivých odpovědí, ať budou pozitivní, či negativní.

Prosím vyberte program, kterého jste se zúčastnil/a.

- Program Mentoring
- Case Management program
- Motivační program
- Pappaprogram
- Zdravotní program pro drogově závislé

Pohlaví:	MUŽ
	ŽENA
Období poskytovaných služeb:	
Název věznice:	

1. Jak jste byl/a po celou dobu účasti v programu spokojený/á s přístupem celého týmu (realizátor/nestátní nezisková organizace), který Vám v rámci programu poskytoval podporu?

Velmi spokojen/a	Spíše spokojen/a	Neumím rozhodnout	Spíše nespokojen/a	Velmi nespokojen/a
5	4	3	2	1

Důvody Vaší (ne) spokojenosti:

2. Motivovala Vás účast v programu k aktivnímu řešení Vaší životní situace?

Velmi motivovala	Spíše motivovala	Neumím rozhodnout	Spíše nemotivovala	Velmi nemotivovala
5	4	3	2	1

Důvody Vaší (ne) spokojenosti:

3. Jste spokojen/a s nabídkou služeb v rámci absolvovaného programu?

Jsem velmi spokojen/a	Jsem spíše spokojen/a	Neumím rozhodnout	Jsem spíše nespokojen/a	Jsem velmi nespokojen/a	Této služby jsem nevyužil
5	4	3	2	1	0

Důvody Vaší (ne) spokojenosti:

4. Doporučil/a byste účast v programu i dalším odsouzeným?

ANO	NE
-----	----

5. Jaká je Vaše celková spokojenost s programem?

Velmi spokojen/a (naplnilo se moje očekávání)	Spíše spokojen/a	Neumím rozhodnout	Spíše nespokojen/a	Velmi nespokojen/a (nenaplnilo se moje očekávání)
5	4	3	2	1

Důvody Vaší (ne) spokojenosti:

Místo pro Vaše podněty, připomínky, komentáře či náměty týkající se absolvovaného programu:

Děkujeme za vyplnění a za Vaše náměty!

--	--

Dotazník pro case management - reflexe potřeb ze strany klienta/klientky

Organizace zajišťující case management:

Věznice, kde case management realizuje/realizoval:

Identifikátor klienta/klientky (měl by být shodný s předešlými dotazníky, příslušnou kazuistikou a dotazníkem stabilizačních oblastí) - vyplňuje prosím ve formátu [Jméno NNO]_[Věznice]_[pořadové číslo klienta/klientky] (tedy například: Sananim_Pankrác_1):

Kdy je dotazník vyplňován (při navázání spolupráce / při propouštění / při ukončování spolupráce):

1. [ZDRAVI] Jak hodnotíte svůj zdravotní stav?

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Dobry	☐	☐	☐	☐	☐	Špatny

2. [ZDRAVI_O] Proč hodnotíte svůj stav takto dobře/špatně? Trápí Vás něco nebo naopak nic netrápí?

3. [PSYCHIKA] Jak se cítíte psychicky?

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Dobře	☐	☐	☐	☐	☐	Špatně

4. [PSYCHIKA_O] Proč hodnotíte svůj stav takto dobře/špatně? Trápí Vás něco nebo naopak nic netrápí?

5. [VZTAHY] Jak hodnotíte vztahy se svými blízkými lidmi (rodinou, partnerkou, dětmi atd.)?

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Dobře	☐	☐	☐	☐	☐	Špatně

6. [VZTAHY_O] Proč hodnotíte vztahy takto dobře/špatně? Trápí Vás v rámci nich něco nebo je naopak všechno v pořádku?

7. [BYDLENÍ] Jak hodnotíte svoji situaci s bydlením (jestli máte kde stabilně bydlet)?

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Dobře	☐	☐	☐	☐	☐	Špatně

8. [BYDLENÍ_O] Proč svoji situaci s bydlením hodnotíte takto dobře/špatně?

9. [FINANCE] Jak hodnotíte svoji finanční situaci (máte dost peněz pro svoje potřeby, máte dluhy apod.)?

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Dobře	☐	☐	☐	☐	☐	Špatně

10. [FINANCE_O] Proč hodnotíte svoji situaci s penězi dobře/špatně?

11. [DROGY] Jak hodnotíte svoji situaci v souvislosti s užíváním drog?

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Dobře	☐	☐	☐	☐	☐	Špatně

12. [DROGY_O] Proč hodnotíte svoji situaci hodnotíte takto dobře/špatně?

Obsah není vytvořen ani schválen Googlem.

Google Formuláře

Kazuistika klienta/klientky

Identifikátor (ve formátu [Jméno NNO]_[Věznice]_[pořadové číslo klienta/klientky], tedy například: Sananim_Pankrác_1):

Křestní jméno:

Věk:

Vzdělání:

Rodinný stav:

Prvotrestaný/vícetrestaný (nehodící se vymažte; v případě více trestů napište kolikrát byl ve výkonu trestu)

Počet let a měsíců strávených ve výkonu trestu:

Datum navázání spolupráce:

Datum propuštění z výkonu trestu:

Datum ukončení spolupráce:

Spolupráce byla ukončena úspěšně / spolupráce byla ukončena předčasně (nehodící se vymažte)

Motivace pro spolupráci na projektu a vývoj této motivace během spolupráce

Příběh klienta/klientky, proč se klient dostal/a do vězení

Co se stalo v případě nebo případech, kdy byl klient/klientka znovu uvězněn (konkrétní momenty, důvody atd.)

Specifické potřeby klienta/klientky

Vztahy s rodinou a blízkými lidmi

Zhodnocení spolupráce na projektu (v případě že klient/klientka projekt opouští předčasně, důvody, proč tomu tak je)

Jak se daří pracovat s klientem/klientkou a naplňovat jeho/její potřeby

Jakékoliv další postřehy ke klientovi/klientce